



Uvjeti opskrbljivača IVAPLIN d.o.o. za opskrbu plinom u obvezi javne usluge

Ivanić-Grad, ožujak 2021.

Na temelju važećeg Zakonu o tržištu plina (u daljnjem tekstu: „**Zakon**“) i Općih uvjeta opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: „**Opći uvjeti**“) opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge IVAPLIN d.o.o., Ulica Krešimira IV 10, Ivanić-Grad; OIB: 57676681803 (u daljnjem tekstu: „**Opskrbljivač**“), donosi sljedeće

UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovim Uvjetima ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: „**Uvjeti opskrbe**“) uređuju se međusobna prava i obveze između Opskrbljivača i krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge i ima sklopljen ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge s Opskrbljivačem (u daljnjem tekstu: „**Kupac**“).

1.2. Ovi Uvjeti opskrbe sastavni su dio ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca, koji je objavljen na Web stranici Opskrbljivača (u daljnjem tekstu: „**Ugovor**“) temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku plina na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Kupca opremljenih plinomjerom (u daljnjem tekstu: „**OMM**“/“**OMM-ovi**“), a Kupac se obvezuje platiti cijenu za isporučeni plin te ostale naknade, davanja i povezane troškove isporuke plina sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.

1.3. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih mjerodavnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila transportnog sustava, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom te ostalih primjenjivih propisa koji uređuju odnose na tržištu plina u Republici Hrvatskoj.

2. DEFINICIJE POJMOVA I KRATICE

2.1. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima opskrbe imaju značenja utvrđena propisima kojima se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti, tržište plina i područje mjeriteljstva od kojih izdvajamo sljedeće pojmove:

- **Donja ogrjevna vrijednost pri standardnim uvjetima (Hds)** – toplina koja se oslobađa pri izgaranju prirodnog plina sa zrakom, nakon čega se toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova ne iskorištava; izražava se u jedinici kWh/m³ kod temperature izgaranja 15 °C i kod temperature mjerenja prirodnog plina 15°C;
- **Distribucijski sustav** – sustav plinovoda i ostalih pripadajućih objekata i opreme koji su u vlasništvu i/ili kojima upravlja operator distribucijskog sustava, a koji se koristi za distribuciju plina nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka;
- **Elektronička adresa Opskrbljivača** – ivaplin@ivaplin.hr;
- **Energetska suglasnost** – dokument kojim se utvrđuju zajamčeni tehnički i tehnološki uvjeti priključenja na distribucijski sustav, a koju izdaje operator distribucijskog sustava na zahtjev investitora odnosno vlasnika građevine koja se priključuje na distribucijski sustav;
- **Energija isporučenog plina** - utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se u kWh;
- **Faktor korekcije obujma plina** – koeficijent kojim se množi vrijednost obujma plina izmjerena plinomjerom pri radnim uvjetima mjerenja da bi se dobila vrijednost obujma plina koja odgovara standardnom stanju plina
- **HERA** – Hrvatska energetska regulatorna agencija;
- **Korigirani obujam plina** – obujam nakon primjene faktora korekcije;
- **Korisnik distribucijskog sustava** – opskrbljivač plinom koji koristi distribucijski sustav za opskrbu krajnjeg kupca, temeljem ugovora o distribuciji plina;
- **Krajnji kupac** – kupac plina koji je priključen na distribucijski sustav temeljem ugovora o priključenju na distribucijski sustav te ima važeći ugovor o opskrbi plinom sklopljen s korisnikom sustava i koji kupuje plin za vlastitu upotrebu;
- **Kupac iz kategorije kućanstvo** – krajnji kupac koji kupuje plin za potrošnju u vlastitom kućanstvu;
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** – dio distribucijskog/transportnog sustava koji obuhvaća plinomjer i drugu mjernu, regulacijsku i sigurnosnu opremu, na kojem se obavlja mjerenje radi obračuna isporučenog plina;
- **Obračunsko razdoblje** – razdoblje od jednog mjeseca za koje se obračunava isporučena energija plina i ispostavlja račun;
- **Operator distribucijskog sustava (ODS)** – energetske subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina;

- **Operator transportnog sustava (OTS)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodiivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina;
- **Operator tržišta plina (OTP)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost organiziranja tržišta plina;
- **Opskrba u obvezi javne usluge** – opskrba plinom koja se u općem gospodarskom interesu obavlja po reguliranim uvjetima radi osiguravanja sigurnosti, redovitosti, kvalitete i cijene opskrbe kućanstava;
- **Opskrbljivač u obvezi javne usluge** – opskrbljivač plinom koji opskrbljuje plinom kupca iz kategorije kućanstvo po reguliranim uvjetima;
- **Plin** – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjavaju metan i nezapaljivi plinovi u plinovitom stanju, kvalitete određene u Općim uvjetima;
- **Plinomjer** – mjerilo koje mjeri i registrira količinu plina na obračunskom mjernom mjestu, sukladno propisima u području zakonskog mjeriteljstva, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i internim tehničkim aktima operatora distribucijskog sustava;
- **Priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta** – protok plina kojega je moguće ostvariti na pojedinom obračunskom mjernom mjestu određen energetska suglasnošću prema zahtjevu investitora priključka i priključnom kapacitetu građevine, izražen u kWh/h;
- **Tarifne stavke za izračun krajnje cijene plina** – sastoje se od tarifne stavke za isporučenu količinu plina - Ts1 (kn/kWh) i fiksne mjesečne naknade Ts2 (kn);
- **Trošak distribucije plina** sastoji se od tarifne stavke za distribuiranu količinu plina - Ts1dis i fiksne mjesečne naknade Ts2dis te ovisi o tarifnom modelu u koji je Kupac svrstan;
- **Tarifni model** – grupa kojoj operator distribucijskog sustava pridjeljuje pojedino obračunsko mjesto ovisno o godišnjoj potrošnji plina;
- **Web stranica Opskrbljivača** – www.ivaplin.hr.

3. UGOVORNI ODNOSI

- 3.1. Ugovor sklapa opskrbljivač u obvezi javne usluge i kupac iz kategorije kućanstvo koji koristi javnu uslugu opskrbe plinom prema obrascu Ugovora kojeg je Opskrbljivač dužan objaviti na svojoj Web stranici.
- 3.2. Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe koji čine njegov sastavni dio, uređuju se međusobna prava i obveze Opskrbljivača i Kupca prilikom pružanja/korištenja javne usluge opskrbe plinom na način kako je ista regulirana propisima navedenim u točki 1.3. ovih Uvjeta opskrbe.
 - **Trajanje Ugovora**
- 3.3. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme i stupa na snagu danom obostranog potpisa Ugovornih strana.
- 3.4. Razdoblje opskrbe Kupca plinom počinje teći od dana isporuke/preuzimanja plina navedenog u Ugovoru, na ugovorenim OMM-ovima sukladno propisanoj proceduri na tržištu plina.
 - **Prijenos ugovora**
- 3.5. Kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača, prenijeti Ugovor na treću osobu, a Opskrbljivač može dati pristanak na takav prijenos pod uvjetom:
 - da Kupac koji prenosi Ugovor, podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijena ugovora i
 - davanja izjave prenositelja ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.
- 3.6. U slučaju iz točke 3.5. bilo koja promjena Ugovora moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i opskrbljivača plinom, a treća osoba može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- 3.7. Prenositelj ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida tog ugovora i podmirenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti opskrbljivača plinom i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanom obliku.
 - **Prestanak Ugovora**
- 3.8. Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora o opskrbi plinom, sukladno Općim uvjetima.
- 3.9. Opskrbljivač je dužan odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom o tome obavijestiti nadležnog ODS-a te naložiti obustavu isporuke plina, a ODS je dužan obustaviti isporuku plina Kupcu prema zahtjevu Opskrbljivača.
- 3.10. U slučaju smrti fizičke osobe, fizička ili pravna osoba koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe obavijestiti o tome opskrbljivača plinom.

- 3.11. Opskrbljivač može, iznimno od prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe, privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.
- 3.12. Ukoliko se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom, Opskrbljivač može sklopiti s fizičkom ili pravnom osobom koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline novi ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet da su do dana sklapanja novoga ugovora o opskrbi podmirene sve novčane obveze toga obračunskog mjernog mjesta.
- 3.13. Ako se ne sklopi novi ugovor o opskrbi plinom u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto ima pravo obustaviti isporuku plina samostalno ili po nalogu Opskrbljivača.
- **Raskid ugovora**
- 3.14. Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge uz otkazni rok od 15 dana.
- 3.15. Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora ukoliko Kupac na dan raskida Ugovora ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.
- 3.16. Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz prethodne točke i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.
- 3.17. Nakon što Opskrbljivač zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti operatora sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti s danom raskida Ugovora očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.
- 3.18. Odredbe prethodnih točaka ovog poglavlja o raskidu ugovora ne primjenjuju se u slučaju provođenja postupka za promjenu opskrbljivača plinom.
- **Postupak promjene opskrbljivača**
- 3.19. Kupac ima pravo besplatno, u postupku propisanom Općim uvjetima, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača i raskinuti Ugovor.
- 3.20. Kupac započinje promjenu opskrbljivača podnošenjem zahtjeva novom opskrbljivaču kojeg preuzima iz informacijskog sustava OTP-a pri čemu Kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera.
- 3.21. Opskrbljivač na svojoj Web stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe.
- 3.22. Sukladno članku 57. Zakona o tržištu plina Opskrbljivač može uskratiti Kupcu suglasnost na promjenu opskrbljivača u slučaju da na dan pokretanja postupka promjene opskrbljivača postoje dospjele novčane obveze temeljem Ugovora kojeg Kupac raskida u postupku promjene opskrbljivača.
- 3.23. Po zaprimanju i na osnovi očitavanja stanja plinomjera utvrđenog u postupku promjene opskrbljivača, Opskrbljivač će obaviti konačni obračun svih troškova opskrbe Plinom Kupca, koje je imao do dana raskida Ugovora.
- **Obveze Opskrbljivača**
- 3.24. Opskrbljivač se obvezuje:
- obavljati opskrbu u obvezi javne usluge po reguliranim uvjetima i naplaćivati isporučeni Plin sukladno važećim iznosima tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom donesenima sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu i temeljem važeće Odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom te ih na primjeren način javno objaviti najmanje sedam dana prije početka primjene,
 - primijeniti i objaviti na svojoj Web stranici Cjenik nestandardnih usluga opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge na temelju metodologije i odluke koju donosi HERA,
 - obavljati opskrbu u obvezi javne usluge kupaca iz kategorije kućanstvo na njihov zahtjev te im omogućiti ponovno vraćanje na korištenje opskrbe u obvezi javne usluge,
 - osigurati kvalitetu plina i kvalitetu usluge u skladu s Općim uvjetima.
- 3.25. Opskrbljivač je dužan, osim u izdanim računima sa propisanom strukturom iz članka 23. Općih uvjeta, staviti na raspolaganje Kupcu informacije na svojoj Web stranici o promijeni važećih cijena plina i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, i to najmanje sedam dana prije početka primjene.
- 3.26. Opskrbljivač je obavezan do 1. ožujka svake godine krajnjem kupcu dostaviti sljedeće:
- podatke o operatoru plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,
 - povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,

- informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom i na povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge,
 - informaciju o pravu krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane opskrbljivača plinom i ODS-a na čiji je distribucijski sustav Kupac priključen,
 - informaciju da je Kupac dužan obavijestiti ODS-a na čiji je distribucijski sustav priključen, kada uoči neispravnost plinomjera,
 - o mjerama za učinkovito i sigurno korištenje plina te datumu isteka ugovora o opskrbi plinom.
- 3.27. Kupac može zatražiti navedene informacije upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača, ili putem elektroničke pošte na Elektroničku adresu Opskrbljivača. Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Kupcu u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja zahtjeva Kupca.
- **Obveze Kupca**
- 3.28. Kupac preuzima Plin na ugovorenim Mjestima isporuke plina (OMM) sukladno Ugovoru.
- 3.29. Kupac se obvezuje platiti Opskrbljivaču cijenu Plina i druge propisane naknade vezano uz isporuku Plina.
- 3.30. Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu sukladno članku 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- 3.31. Kupac se obvezuje da će osigurati Opskrbljivaču sve relevantne izjave i točne podatke potrebne za izvršenje Ugovora.
- **Promjene na strani Kupca**
- 3.32. U slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline odnosno OMM-ova, Kupac je kao dotadašnji vlasnik obvezan, sukladno Općim uvjetima, u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva, podnijeti zahtjev za raskid Ugovora za OMM koji je predmet promjene vlasništva, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i očitanja stanja plinomjera koje je suglasno utvrdio s novim vlasnikom.
- 3.33. U slučaju da Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o promjeni vlasništva u roku iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe Opskrbljivač može, na zahtjev novog vlasnika, sklopiti ugovor o opskrbi plinom s novim vlasnikom za OMM koji je predmet promjene vlasništva, s danom zadnjeg obračuna.
- 3.34. Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivača i ODS-a s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- 3.35. Kupac je obvezan platiti ukupne količine plina koje će, do dana primjene novog ugovora o opskrbi plinom s novim vlasnikom, biti isporučene Kupcu kao i sve ostale novčane obveze koje budu nastale na strani Kupca vezano za tu isporuku.
- 3.36. Nakon razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivač nema pravo tražiti novog vlasnika podmirenje novčanih obveza dotadašnjeg vlasnika niti uskratiti pravo novom vlasniku na opskrbu plinom.

4. UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA I NEISPRAVNOSTI PLINOMJERA

- 4.1. ODS očitava stanje plinomjera na OMM-u i obavlja mjerenje količine plina sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava te podatke o očitavanju dostavlja Opskrbljivaču.
- 4.2. Na zahtjev i trošak Kupca ili Opskrbljivača ODS je dužan očitati stanje plinomjera, što se smatra izvanrednim obračunom i nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema Cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava, koji je operator distribucijskog sustava dužan objaviti na svojim mrežnim stranicama.
- **Neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme**
- 4.3. Kupac i Opskrbljivač su dužni bez odlaganja obavijestiti ODS o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu.
- 4.4. Pod neispravnim plinomjerom smatra se plinomjer kod kojeg brojčanik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera.
- 4.5. ODS je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 1. ovoga članka provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme.
- 4.6. Ukoliko ODS utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. ovih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, kada trošak zamijene snosi krajnji kupac.
- 4.7. Ukoliko ODS utvrdi da je plinomjer ili druga mjerna, regulacijska ili sigurnosna oprema u ispravnom stanju, može na zahtjev Kupca ili Opskrbljivača zamijeniti i takav plinomjer, mjernu, regulacijsku ili sigurnosnu opremu o trošku Kupca ili opskrbljivača, a što se naplaćuje prema Cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.
- 4.8. Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti ODS o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjernoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

- 4.9. Za oštećenje priključka, oštećenje ili otuđenje plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklanjanje ili oštećenje ovjerne oznake ili oštećenje plinskog ormarića, odgovara Kupac koji snosi i sve troškove nabave opreme i troškove popravka, a što se naplaćuje prema Cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.
- 4.10. ODS je dužan o svim promjenama na priključku i obračunskom mjernom mjestu koje utječu na obračun isporučenog plina obavijestiti pisanim putem Kupca i Opskrbljivača, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana saznanja o promjenama.

5. CIJENA, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

– Cijena plina

- 5.1. Struktura krajnje cijene plina utvrđena je na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu i važeće Odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom koje donosi HERA i sastoji se od: troška nabave plina, troška distribucije plina i troška opskrbe plinom.
- 5.2. Iznos tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge iz prethodne točke ovisi o tarifnom modelu u koji je svrstan OMM.
- 5.3. Krajnja cijena Plina ne sadrži porez na dodanu vrijednost, već se isti posebno obračunava sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i iskazuje na svakom računu kojeg Opskrbljivač ispostavi Kupcu temeljem Ugovora.
- 5.4. Cijene nestandardnih usluga koje Opskrbljivač pruža Kupcu utvrđene su na temelju važeće Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom te je Opskrbljivač dužan objaviti Cjenik nestandardnih usluga na svojoj Web stranici.
- 5.5. Važeće cijene i naknade te svaku promjenu uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, a vezano za dio cijene koje se regulira, Opskrbljivač je obavezan objaviti na svojoj Web stranici, i to najmanje sedam dana prije početka primjene.

– Obračun, izdavanje računa i plaćanje

- 5.6. Nakon isteka Obračunskog razdoblja, koje iznosi jedan mjesec, Opskrbljivač će Kupcu izdati račun za ukupno isporučeni Plin tijekom Obračunskog razdoblja, sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podatka o potrošnji plina koji mu je dostavio ODS na čiji sustav je priključen OMM Kupca, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, s rokom dospeljeća od najmanje 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa.
- 5.7. Sukladno članku 58. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, koji se utvrđuju prema članku 56. i 57. istih Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.
- 5.8. Podatak o isporučenoj donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina objavljuje OTS suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava.
- 5.9. Opskrbljivač je dužan izdavati račune s obveznim dijelovima računa koji su propisani posebnim propisima i s minimalnim obveznim dijelovima računa propisanim u članku 23. Općih uvjeta.
- 5.10. Ukoliko Opskrbljivač u propisanim rokovima ne dobije očitavanje ODS-a, Kupac je suglasan da Opskrbljivač izda račun za Obračunsko razdoblje temeljem procijenjene potrošnje Plina, uzimajući kao relevantne podatke o povijesnoj potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatak o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u Obračunskom razdoblju za koje se izdaje račun. Po primitku Izvještaja ODS-a o izmjerenim količinama isporučenog/preuzetog plina, Opskrbljivač će izvršiti konačni obračun te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).
- 5.11. Obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin ne uključuje druge pružene nestandardne usluge Opskrbljivača, već se za iste Kupcu ispostavlja zaseban račun temeljem Cjenika nestandardnih usluga Opskrbljivača.
- 5.12. Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač je dužan bez odlaganja i bez naknade Kupcu izdati presliku računa.
- 5.13. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospeljeća računa prema podacima za plaćanje iz računa, a račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača.
- 5.14. Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Opskrbljivaču, Kupac je obavezan platiti, pored dužne glavnice, i zakonsku zateznu kamatu važeću. Zatezna kamata počinje teći prvi dan nakon dospeljeća računa. Rok za plaćanje zatezne kamate je 8 (osam) dana od dana dostave računa za obračunate kamate.
- 5.15. Sukladno članku 25. Općih uvjeta Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna (kontrolni obračun) i ispravak računa u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja računa.
- 5.16. Opskrbljivač je dužan, u slučaju osnovanosti zahtjeva Kupca iz prethodne točke, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Kupcu u roku 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade za izvršeni ispravak.
- 5.17. Kupac ima pravo podnijeti pisani prigovor na dostavljeni račun u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.
- 5.18. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- 5.19. Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru Kupca u roku od 15 dana od dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.

5.20. Ispravak računa, u slučaju kada se utvrdi pogreška u očitavanju stanja plinomjera, Opskrbljivač će izvršiti u sljedećem obračunskom razdoblju, a u slučaju prigovora na bilo koji drugi bitan element računa, Opskrbljivač će, ako utvrdi da je prigovor osnovan, izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

5.21. Sukladno članku 17. stavak 2. Općih uvjeta obračunsko razdoblje može iznimno iznositi tri ili šest mjeseci u kojem slučaju Opskrbljivač utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje na temelju procijene potrošnje plina u skladu s člankom 18. Općih uvjeta.

5.22. Opskrbljivač je osigurao Kupcu plaćanje novčanih obveza na odgovarajućem prodajnom mjestu, najmanje u trajanju šest sati tijekom radnog dana, bez naknade za povezane troškove naplate, sukladno članku 21. Općih uvjeta.

6. VIŠA SILA

6.1. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

6.2. „Viša sila“ znači događaj i okolnost izvan utjecaja i kontrole ugovornih strana, koji nisu mogle predvidjeti niti spriječiti, umanjiti ga ili ukinuti njegovo djelovanje te koji nije uzrokovan pogreškom ili nemarom ugovornih strana, a nastao je nakon sklapanja Ugovora, a to su sukladno Zakonu o energiji osobito, ali bez ograničenja, sljedeći događaji: a) elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo); b) epidemije; c) eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme; d) rat, pobuna ili sabotaza; e) kibernetički/internetski napad; f) mjere Vlade Republike Hrvatske donesene sukladno Zakonu o energiji i Zakonu o tržištu plina; g) odluke nadležnih državnih i drugih tijela RH koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane; h) svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o Višoj sili.

6.3. Opskrbljivač u obavljajući svoje djelatnosti ne odgovara za štetu drugim energetske subjektima i korisnicima svojih usluga u slučaju nastanka Više sile.

7. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

7.1. Kvaliteta opskrbe plinom propisana je Općim uvjetima i obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu Plina i kvalitetu usluge opskrbe, a prati se primjenom propisanih općih standarda kvalitete plina i garantiranih standarda kvalitete plina propisanih u Prilogu 2., Tablica 1., 2. i 3., Općih uvjeta te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

7.2. Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom Opskrbljivač objavljuje na svojoj Web stranici.

7.3. **Pouzdanost isporuke** plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

7.4. Na zahtjev stalnosti isporuke plina primjenjuju se izuzetci propisani u odgovarajućim Mrežnim pravilima te propisi o mjerama ograničenja i obustave isporuke plina u kriznim stanjima i u slučajevima više sile.

7.5. **Kvaliteta Plina** obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3., Priloga 2. Općih uvjeta. Mjerenje kvalitete plina i izvještavanje o kvaliteti isporučena plina u distribucijski sustav plinovoda obavlja OTS suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava uzimanjem uzorka plina na specifičnim točkama transportnog sustava.

7.6. Podatke o kvaliteti plina osim OTS-a objavljuje i Opskrbljivač na svojoj Web stranici.

7.7. **Kvaliteta usluge** obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitetne opskrbe koji se sastoje od općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe propisanih u Tablici 1. i Tablici 2., Priloga 2. Općih uvjeta te podataka o istraživanju zadovoljstva krajnjih kupaca razinom kvalitete opskrbe plinom koje provodi i objavljuje HERA.

7.8. Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu s Općim uvjetima.

– Postupak prigovora Kupca na kvalitetu opskrbe

7.9. Kupac ima pravo sukladno članku 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u na čiji je sustav priključen.

7.10. ODS je dužan je u roku od dva radna dana od dana primitka prigovora Kupca, zatražiti od OTS-a podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, koje je dužan u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom podataka, dostaviti ODS-u podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.

7.11. ODS je dužan u roku od dva radna dana od dana primitka podataka o utvrđenim parametrima kvalitete plina dostaviti Kupcu podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, na koje Kupac može u daljnjem roku od osam dana podnijeti ODS-u zahtjev za uzorkovanje plina te ispitivanje kvalitete plina.

7.12. ODS je dužan u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva organizirati uzorkovanje plina na mjestu isporuke plina navedenom u zahtjevu korisnika sustava ili krajnjeg kupca, prema važećim normama za uzorkovanje plina, a podnositelj zahtjeva ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka plina.

7.13. Ispitivanje uzorka provodi se u laboratoriju akreditiranom za ispitivanje značajki kvalitete plina, a rezultate ispitivanja kvalitete plina ODS je dužan dostaviti podnositelju zahtjeva u roku od tri radna dana od dana zaprimanja rezultata ispitivanja kvalitete plina.

7.14. Ako se nakon provedenog postupka utvrdi da je bilo koji parametar kvalitete plina izvan standardne kvalitete plina propisane Općim uvjetima, troškove uzorkovanja i ispitivanja kvalitete plina snosi ODS-a u suprotnom troškove snosi podnositelj zahtjeva, što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.

7.15. Sukladno članku 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnost vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina koja se propisuje Općim uvjetima, a ODS je dužan ustrojiti sustav za praćenje parametara kvalitete plina te na svojoj mrežnoj stranici objavljivati izvještaje u propisanim razdobljima.

7.16. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

8. NEPODMIRENJE OBVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

8.1. Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje 10 (deset) dana, s jasnim informacijama o tome na koji način Kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

8.2. Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz prethodne točke Opskrbljivač ima pravo, sukladno članku 22. Općih uvjeta, Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

8.3. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina, koju ODS provodi na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

8.4. Iznimno Opskrbljivač nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za Kupca koji ima status ugroženog kupca.

8.5. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina zbog nepodmirenja obveza za isporučeni plin, Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana podmirenja obveza, Operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac, naložiti nastavak isporuke plina.

8.6. U slučajevima obustave isporuke Plina sukladno prethodnim točkama ovog poglavlja Uvjeta opskrbe, Opskrbljivač ne odgovara za time prouzročenu štetu Kupcu.

9. INFORMIRANJE I DOSTAVA

9.1. Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga.

9.2. Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.

9.3. Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Ugovornih strana će se obavljati pisanim putem i to preporučenom pošiljkom s povratnicom ili osobnom dostavom, telefaksom ili elektroničkom poštom i putem Web stranice Opskrbljivača. Dostava se obavlja na adrese, brojeve telefona i telefaksa naznačene u Ugovoru.

9.4. Ugovorne strane su obvezne obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. U nedostatku takve informacije koristit će se kontakt podaci Ugovornih strana navedenih u Ugovoru.

9.5. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno ovim Uvjetima opskrbe ili Ugovorom, smatrat će se da je dostava obavijesti ili drugog priopćenja uredno izvršena:

- a) ako se dostava obavlja na ruke: na dan kad je pošiljka uručena odnosno ostavljena u poštanskom sandučiću;
- b) ako se dostava obavlja poštom: protekom 3 (tri) radna dana od dana kada je obavijest ili drugo priopćenje predana pošti;
- c) ako se dostava obavlja putem telefaksa: na dan kada se na telefaks potvrdi navedeno uspješno slanje pismena na broj telefaksa naznačen u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 15:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 07:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde;
- d) ako se dostava obavlja putem elektroničke pošte: na dan kada je na e-mail adresu Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-maila na e-mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi

nakon 15:00 sati bilo kojeg dana, smatrat će se da je obavijest primljena u 07:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde.

10. IZMJENA UVJETA OPSKRBE I PRAVO RASKIDA UGOVORA

- 10.1. Sukladno članku 63. stavak 8. Zakona, Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objaviti Uvjete opskrbe najkasnije u roku od 15 dana prije početka njihove primjene.
- 10.2. Obavijest iz prethodne točke Opskrbljivač je dužan je dostaviti Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.

11. MJERE ZAŠTITE KUPACA I POSTUPAK PRIGOVORA

11.1. Sukladno članku 24. Općih uvjeta, Kupac koji je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, ima pravo izjaviti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku poštom ili elektroničkom poštom na adrese Opskrbljivača navedene u Ugovoru, a osobito u slučaju:

- neizvršavanja obveze obavještanja Kupca o izmjenama ugovornih uvjeta i pravu raskida Ugovora,
- neizvršavanja obveze o pravovremenog informiranja Kupca o prestanku Ugovora,
- sadržaja ispostavljenog računa za isporučeni plin,
- neispunjavanje odredbi Ugovora,
- propuštanja nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
- promjene opskrbljivača koja nije provedena sukladno Općim uvjetima,
- neisplaćivanja nadoknade na zahtjev krajnjeg kupca u slučaju pružanja usluge izvan garantiranoga standarda sukladno Prilogu 2. Općih uvjeta.

11.2. Odluku o prigovoru iz prethodne točke Opskrbljivač će donijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.

11.3. Ako po Odluci Opskrbljivača o prigovoru Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor HERA-i, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u svezi koje je Kupac izjavio prigovor Opskrbljivaču.

12. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

- 12.1. Za ove Uvjete opskrbe i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.
- 12.2. Ugovorne strane će eventualne sporove koje proizlaze iz ili se odnose na Ugovor i ove Uvjete opskrbe pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom za rješavanje spora ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

13. OSTALE ODREDBE

13.1. Ovi Uvjete opskrbe sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima opskrbe, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

13.2. Kupac potpisom Ugovora daje privolu da se njegovi podaci (OIB, adrese, podaci o OMM-ovima, potrošnja) prikupljaju i obrađuju u svrhu provedbe postupka promjene opskrbljivača i izvršenja sklopljenog Ugovora kao i da se ti podaci dostavljaju nadležnim institucijama i trećim osobama, u mjeri u kojoj je to potrebno i opravdano, sukladno relevantnim propisima iz točke 1.3. ovih Uvjeta opskrbe te sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka.

13.3. Ovi Uvjete opskrbe objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača, a primjenjuju se **od 01. travnja 2021. godine**

Opskrbljivač
IVAPLIN d.o.o.

Dario Ferenčaba, dipl. ing. stroj., direktor