

## Uvjeti opskrbljivača IVAPLIN d.o.o. za opskrbu plinom – tržišna usluga za kategoriju kućanstvo

Na temelju članka 63. točka 8. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“ broj 18/18 i 23/20 – u daljnjem tekstu: „Zakon“), a u vezi sa člancima 4., 5. i 7. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“ broj 50/18, 88/19 i 39/20 – u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“), opskrbljivač plinom IVAPLIN d.o.o., Ulica Krešimira IV 10, Ivanić-Grad; OIB: 57676681803 (u daljnjem tekstu: „Opskrbljivač“), donosi sljedeće

### UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM – kategorija kućanstvo

#### 1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovim Uvjetima ugovora o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: „Uvjeti opskrbe“) se, sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“), uređuju međusobna prava i obveze između Opskrbljivača i krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge i ima sklopljen ugovor o opskrbi plinom s Opskrbljivačem (u daljnjem tekstu: „Kupac“).

1.2. Ovi Uvjeti opskrbe su sastavni dio ugovora o opskrbi plinom sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (u daljnjem tekstu: „Ugovor“) temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku plina na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Kupca opremljenih plinomjerom (u daljnjem tekstu: „OMM“/„OMM-ovi“), a Kupac se obvezuje platiti cijenu za isporučeni plin te ostale naknade, davanja i povezane troškove isporuke plina sukladno mjerodavnim propisima i odredbama Ugovora.

1.3. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja istog u cijelosti prihvaćaju odredbe sljedećih mjerodavnih propisa: Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta, Mrežnih pravila transportnog sustava, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: „Mrežna pravila“), Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina te ostalih primjenjivih propisa koji uređuju odnose na tržištu plina u Republici Hrvatskoj.

1.4. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih Uvjeta opskrbe mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

1.5. Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički, nazivaju se „Ugovorne strane“.

#### 2. DEFINICIJE POJMOVA I KRATICE

2.1. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima opskrbe imaju značenja utvrđena propisima kojima se uređuje energetska sektor i tržište plina od kojih izdvajamo sljedeće pojmove:

- **Donja ogrjevna vrijednost pri standardnim uvjetima (Hds)** – toplina koja se oslobađa pri izgaranju prirodnog plina sa zrakom, nakon čega se toplina kondenzacije vodene pare iz dimnih plinova ne iskorištava; izražava se u jedinici kWh/m<sup>3</sup> kod temperature izgaranja 15 °C i kod temperature mjerenja prirodnog plina 15°C;
- **Distribucijski sustav** – sustav plinovoda i ostalih pripadajućih objekata i opreme koji su u vlasništvu i/ili kojima upravlja operator distribucijskog sustava, a koji se koristi za distribuciju plina, nadzor i upravljanje, mjerenje i prijenos podataka;
- **Elektronička adresa Opskrbljivača** – [ivaplin@ivaplin.hr](mailto:ivaplin@ivaplin.hr);
- **Energetska suglasnost** – dokument kojim se utvrđuju zajamčeni tehnički i tehnološki uvjeti priključenja na distribucijski sustav, a koju izdaje operator distribucijskog sustava na zahtjev investitora odnosno vlasnika građevine koja se priključuje na distribucijski sustav;
- **Energija isporučenog plina** - utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila, a izražava se u kWh;

- **Faktor korekcije obujma plina** – koeficijent kojim se množi vrijednost obujma plina izmjerena plinomjerom pri radnim uvjetima mjerenja da bi se dobila vrijednost obujma plina koja odgovara standardnom stanju plina
- **HERA** – Hrvatska energetska regulatorna agencija;
- **Korigirani obujam plina** – obujam nakon primjene faktora korekcije;
- **Korisnik distribucijskog sustava** – opskrbljivač plinom koji koristi distribucijski sustav za opskrbu krajnjeg kupca, temeljem ugovora o distribuciji plina;
- **Krajnji kupac** – kupac plina koji je priključen na distribucijski sustav temeljem ugovora o priključenju na distribucijski sustav te ima važeći ugovor o opskrbi plinom sklopljen s korisnikom sustava i koji kupuje plin za vlastitu upotrebu;
- **Kupac iz kategorije kućanstvo** – krajnji kupac koji kupuje plin za potrošnju u vlastitom kućanstvu;
- **Obračunsko mjerno mjesto (OMM)** – dio distribucijskog/transportnog sustava koji obuhvaća plinomjer i drugu mjernu, regulacijsku i sigurnosnu opremu, na kojem se obavlja mjerenje radi obračuna isporučenog plina;
- **Obračunsko razdoblje** – razdoblje od jednog mjeseca za koje se obračunava isporučena energija plina i ispostavlja račun;
- **Operator distribucijskog sustava (ODS)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina;
- **Operator transportnog sustava (OTS)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodivo njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina;
- **Operator plinskog sustava** – ODS i OTS
- **Operator tržišta plina (OTP)** – energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost organiziranja tržišta plina;
- **Plin** – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjavaju metan i nezapaljivi plinovi u plinovitom stanju, kvalitete određene u Općim uvjetima;
- **Plinomjer** – mjerilo koje mjeri i registrira količinu plina na obračunskom mjernom mjestu, sukladno propisima u području zakonskog mjeriteljstva, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i internim tehničkim aktima operatora distribucijskog sustava;
- **Priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta** – protok plina kojega je moguće ostvariti na pojedinom obračunskom mjernom mjestu određen energetska suglasnošću prema zahtjevu investitora priključka i priključnom kapacitetu građevine, izražen u kWh/h;
- **Registar obračunskih mjernih mjesta**- jedinstveno mjesto za evidentiranje i ažuriranje podataka o obračunskim mjernim mjestima u Republici Hrvatskoj (**ROMM**)
- **Sudionik postupka promjene opskrbljivača** – novi opskrbljivač, postojeći opskrbljivač, operator transportnog sustava, operator distribucijskog sustava, organizator zatvorenog distribucijskog sustava i operator tržišta plina;
- **Tarifni model** – grupa kojoj operator distribucijskog sustava pridjeljuje pojedino obračunsko mjerno mjesto ovisno o godišnjoj potrošnji plina;
- **Trošak distribucije plina** sastoji se od tarifne stavke za distribuiranu količinu plina - Ts1dis i fiksne mjesečne naknade - Ts2dis te ovisi o tarifnom modelu u koji je OMM svrstan;
- **Web stranica Opskrbljivača** – [www.ivaplin.hr](http://www.ivaplin.hr).

### 3. UGOVORNI ODNOSI

3.1. Ugovor u pisanom obliku sklapa Opskrbljivač i Kupac iz kategorije kućanstvo koji ne koristi javnu uslugu opskrbe plinom te se svako preuzimanje plina bez sklopljenog Ugovora ili nakon raskida Ugovora smatra neovlaštenom potrošnjom plina.

3.2. Ugovorom i ovim Uvjetima opskrbe koji čine njegov sastavni dio, uređuju se međusobna prava i obveze Opskrbljivača i Kupca u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja i načina obračuna i naplate isporučenog plina na ugovorenim OMM-ovima.

3.3. Ukoliko je kod Kupca nakon priključenja na distribucijski sustav i sklapanja Ugovora došlo do promjena na OMM-u koje nisu u skladu s izdanom energetsom suglasnošću koja čini sastavni dio sklopljenog Ugovora, a Opskrbljivač o tome nije dobio pisanu obavijest od Kupca, Opskrbljivač ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koja bi uslijed toga mogla nastati Kupcu ili trećim osobama.

#### – Trajanje Ugovora

3.4. Ugovor se sklapa na vrijeme određeno Ugovorom i stupa na snagu danom obostranog potpisa Ugovornih strana.

3.5. Očekivani početak isporuke plina Kupcu na ugovorenim OMM-ovima utvrđen je Ugovorom, a razdoblje opskrbe počinje teći od dana isporuke/preuzimanja plina evidentiranog u ROMM-u sukladno propisanoj proceduri na tržištu plina.

#### – Prijenos ugovora

3.6. Kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača, prenijeti Ugovor na treću osobu, a Opskrbljivač može dati pristanak na takav prijenos pod uvjetom:

– da Kupac koji prenosi Ugovor podmiri sve novčane obveze nastale do dana prijena ugovora i

– davanja izjave prenositelja ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.

3.7. U slučaju iz točke 3.6. bilo koja promjena Ugovora moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja ugovora, vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline i opskrbljivača plinom, a treća osoba može promijeniti opskrbljivača plinom samo uz pristanak prenositelja Ugovora i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

3.8. Prenositelj ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida tog ugovora i podmirenja svih dospjelih novčanih obveza, obavijestiti opskrbljivača plinom i vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline u pisanom obliku.

#### – Prestanak Ugovora

3.9. Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora o opskrbi plinom, sukladno Općim uvjetima.

3.10. U slučaju sklapanja Ugovora izvan poslovnih prostorija Opskrbljivača ili sklapanja ugovora na daljinu, Kupac ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora jednostrano raskinuti Ugovor bez navođenja razloga, dostavom pisane obavijesti o raskidu na jedan od načina dostave iz točke 9.1. ovih Uvjeta opskrbe.

3.11. Opskrbljivač je dužan odmah nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom o tome obavijestiti nadležnog ODS-a te naložiti obustavu isporuke plina, a ODS je dužan obustaviti isporuku plina Kupcu prema zahtjevu Opskrbljivača.

3.12. U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik, koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline, dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača.

3.13. Opskrbljivač može, iznimno od prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe, privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe

koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

3.14. Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom OMM-u.

3.15. Ukoliko se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom, Opskrbljivač može sklopiti s fizičkom osobom koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline novi ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet da su do dana sklapanja novoga ugovora o opskrbi podmirene sve novčane obveze toga OMM-a.

3.16. Ako se ne sklopi novi ugovor o opskrbi plinom u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičke osobe, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključen OMM ima pravo obustaviti isporuku Plina samostalno ili po nalogu Opskrbljivača.

#### – Informiranje o prestanku važenja Ugovora

3.17. Opskrbljivač je dužan najkasnije 30 dana prije ugovorenog roka za raskid Ugovora, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti Kupca o prestanku važenja Ugovora.

3.18. Uz obavijest iz prethodne točke, Opskrbljivač je dužan Kupca upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.

#### – Raskid ugovora

3.19. Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 dana.

3.20. Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora ukoliko Kupac na dan raskida Ugovora ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.

3.21. Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz prethodne točke i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

3.22. Nakon što Opskrbljivač zaprimi zahtjev za raskid Ugovora dužan je o tome u roku od osam dana obavijestiti operatora sustava na čiji je sustav priključen OMM i zatražiti s danom raskida Ugovora očitavanje stanja plinomjera te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.

3.23. Odredbe prethodnih točaka ovog poglavlja o raskidu ugovora ne primjenjuju se u slučaju provođenja postupka za promjenu opskrbljivača plinom.

#### – Postupak promjene opskrbljivača

3.24. Kupac ima pravo besplatno, prije isteka Ugovora, u postupku propisanom Općim uvjetima, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača.

3.25. Kupac započinje promjenu opskrbljivača podnošenjem zahtjeva novom opskrbljivaču kojeg preuzima iz informacijskog sustava OTP-a pri čemu Kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera.

3.26. Opskrbljivač na svojoj Web stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe.

3.27. Sukladno članku 57. Zakona o tržištu plina Opskrbljivač može uskratiti Kupcu suglasnost na promjenu opskrbljivača u slučaju da na dan pokretanja postupka promjene opskrbljivača postoje dospjele novčane obveze temeljem Ugovora kojeg Kupac raskida u postupku promjene opskrbljivača.

3.28. Po zaprimanju i na osnovi očitavanja stanja Plinomjera utvrđenog u postupku promjene opskrbljivača, Opskrbljivač će obaviti

konačni obračun svih troškova opskrbe plinom Kupca, koje je imao do dana raskida Ugovora.

– **Izvršenje obveza nakon prestanka važenja Ugovora**

3.29. Nakon što je Ugovor prestao važiti, neovisno iz kojeg razloga, Kupac je obavezan platiti Opskrbljivaču sve troškove isporučenog Plina nastale do datuma prestanka Ugovora.

– **Obveze Opskrbljivača**

3.30. Opskrbljivač se obvezuje:

- obavljati opskrbu i naplaćivati isporučeni Plin sukladno ugovorenoj cijeni plina te važeće iznose reguliranih tarifnih stavki Ts1 i Ts2 koje je dužan javno objaviti na svojoj Web stranici, najmanje sedam dana prije početka primjene;

- objaviti na Web stranici cjenik nestandardnih usluga kojeg je donio za kućanstva na tržištu, najmanje 30 (trideset) dana prije početka primjene;

- osigurati kvalitetu plina i kvalitetu usluge u skladu s Općim uvjetima.

3.31. Opskrbljivač je dužan, osim u izdanim računima sa propisanom strukturom iz članka 23. Općih uvjeta, objaviti na svojoj Web stranici informacije o promijeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio krajnje cijene plina koji se regulira, najmanje sedam dana prije početka primjene.

3.32. Opskrbljivač je obavezan do 1. ožujka svake godine Kupcu dostaviti sljedeće informacije:

– podatke o operatoru plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,

– povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,

– informaciju o pravu Kupca na promjenu opskrbljivača plinom,

– informaciju o pravu Kupca iz kategorije kućanstvo na povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge,

– informaciju o pravu Kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane opskrbljivača plinom i operatora sustava na čiji je distribucijski sustav Kupac priključen,

– informaciju da je Kupac dužan obavijestiti operatora sustava na čiji je distribucijski sustav priključen, kada uoči neispravnost plinomjera,

– o mjerama za učinkovito i sigurno korištenje plina te datumu isteka ugovora o opskrbi plinom.

3.33. Kupac može zatražiti informacije iz prethodne točke upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača, ili putem elektroničke pošte na adresu Opskrbljivača [ivaplin@ivaplin.hr](mailto:ivaplin@ivaplin.hr). Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Kupcu u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja zahtjeva Kupca.

– **Obveze Kupca**

3.34. Kupac preuzima Plin na ugovorenim OMM-ovima sukladno Ugovoru te se obvezuje da će kupljeni plin na temelju Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

3.35. Kupac se obvezuje platiti Opskrbljivaču ugovorenu cijenu Plina za isporučene količine Plina i druge propisane naknade vezano uz isporuku plina.

3.36. Kupac se obvezuje da će osigurati Opskrbljivaču sve relevantne izjave i točne podatke potrebne za izvršenje Ugovora

3.37. Kupac je dužan omogućiti pristup OMM-u te bez odlaganja o neispravnosti mjerne opreme obavijestiti nadležnog ODS-a sukladno članku 64. Mrežnih pravila.

– **Promjene na strani Kupca**

3.38. U slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline odnosno OMM-ova, Kupac je kao dotadašnji vlasnik obavezan, sukladno Općim uvjetima, u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva, podnijeti zahtjev za raskid Ugovora za OMM koji je predmet promjene vlasništva, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i očitavanja stanja Plinomjera koje je suglasno utvrdio s novim vlasnikom.

3.39. U slučaju da Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o promjeni vlasništva u roku iz prethodne točke ovih Uvjeta opskrbe Opskrbljivač može, na zahtjev novog vlasnika, sklopiti ugovor o opskrbi plinom s novim vlasnikom za OMM koji je predmet promjene vlasništva, s danom zadnjeg obračuna.

3.40. Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivača i ODS-a s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

3.41. Kupac je obavezan platiti ukupne količine plina koje će, do dana primjene novog ugovora o opskrbi plinom s novim vlasnikom, biti isporučene Kupcu kao i sve ostale novčane obveze koje budu nastale na strani Kupca vezano za tu isporuku.

3.42. Nakon razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivač nema pravo tražiti novog vlasnika podmićenje novčanih obveza dotadašnjeg vlasnika niti uskratiti pravo novom vlasniku na opskrbu plinom.

**4. UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA I NEISPRAVNOSTI PLINOMJERA**

4.1. Mjerenje odnosno očitavanje isporučenih količina plina na OMM-ovima obavlja ODS, sukladno mjernim pravilima koja su propisana Mrežnim pravilima te podatke o očitavanju dostavlja u propisanim rokovima Opskrbljivaču.

4.2. Na zahtjev i trošak Kupca ili Opskrbljivača ODS je dužan očitati stanje plinomjera, što se smatra izvanrednim obračunom i nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava, koji je ODS dužan objaviti na svojim mrežnim stranicama.

– **Neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme**

4.3. Kupac i Opskrbljivač su dužni bez odlaganja obavijestiti ODS o neispravnosti Plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu.

4.4. Pod neispravnim Plinomjerom smatra se Plinomjer kod kojeg brojčanik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera.

4.5. ODS je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz točke 4.3. ovih Uvjeta opskrbe provjeriti ispravnost Plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme.

4.6. Ukoliko ODS utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od 5 (pet) radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan Plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. Mrežnih pravila, kada trošak zamijene snosi Kupac.

4.7. Ukoliko ODS utvrdi da je plinomjer ili druga mjerna, regulacijska ili sigurnosna oprema u ispravnom stanju, može na zahtjev Kupca ili Opskrbljivača zamijeniti i takav Plinomjer, mjernu, regulacijsku ili sigurnosnu opremu o trošku Kupca ili Opskrbljivača, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

4.8. Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti ODS o uočenoj oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju Plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjernoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

4.9. Za oštećenje priključka, oštećenje ili otuđenje Plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklanjanje ili

oštećenje ovjerne oznake ili oštećenje plinskog ormarića, odgovara Kupac koji snosi i sve troškove nabave opreme i troškove popravka, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

4.10. ODS je dužan o svim promjenama na priključku i OMM-u koje utječu na obračun isporučenog plina obavijestiti pisanim putem Kupca i Opskrbljivača, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana saznanja o promjenama.

## **5. CIJENA, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE**

### **– Cijena plina**

5.1. Krajnja cijena plina sadržana je u Ugovoru i sastoji se od:

- troška opskrbe plinom,
- troška nabave plina,
- reguliranih tarifnih stavki za distribuciju plina: [Ts1] tarifne stavke za distribuiranu količinu plina i [Ts2] fiksne mjesečne naknada za korištenje distribucijskog sustava.

5.2. Trošak distribucije plina iz točke 5.1 je reguliran Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina koju donosi HERA, koje za svaki tarifni model Odlukom utvrđuje HERA-e za pojedinog operatora distribucijskog sustava.

5.3. Cijena Plina iz točke 5.1. ne sadrži porez na dodanu vrijednost, već se isti posebno obračunava sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i iskazuje na svakom računu kojeg Opskrbljivač ispostavi Kupcu temeljem Ugovora.

5.4. O svakoj promijeni cijene Plina i ostalih uvjeta Ugovora, osim u slučaju dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

### **– Obračun, izdavanje računa i plaćanje**

5.5. Nakon isteka Obračunskog razdoblja Opskrbljivač će Kupcu izdati račun za ukupno isporučeni Plin tijekom Obračunskog razdoblja, sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od 7 (sedam) dana od zaprimanja podatka o potrošnji plina koji mu je dostavio ODS na čiji sustav je priključen Kupac, sukladno Mrežnim pravilima, s rokom dospjeća od najmanje 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa.

5.6. Sukladno članku 58. Mrežnih pravila, Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, koji se utvrđuju prema članku 56. i 57. Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

5.7. Podatak o isporučenoj donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina objavljuje OTS suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

5.8. Opskrbljivač je dužan izdavati račune s obveznim dijelovima računa koji su propisani posebnim propisima i s minimalnim obveznim dijelovima računa propisanim člankom 23. Općih uvjeta.

5.9. Ukoliko Opskrbljivač u propisanim rokovima ne dobije očitavanje ODS-a, Kupac je suglasan da Opskrbljivač izda račun za Obračunsko razdoblje temeljem procijenjene potrošnje Plina, uzimajući kao relevantne podatke o povijesnoj potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatak o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u Obračunskom razdoblju za koje se izdaje račun. Po primitku očitavanja ODS-a o izmjerjenim količinama isporučenog/preuzetog Plina, Opskrbljivač će izvršiti konačni obračun te će izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

5.10. Obračun isporučenog Plina i račun za isporučeni Plin ne uključuje druge pružene usluge Opskrbljivača utvrđene ugovorom o opskrbi plinom i pružene nestandardne usluge, koje Opskrbljivač ima pravo naplatiti prema posebnom cjeniku nestandardnih usluga za kategoriju kupaca na tržištu kojoj pripada Kupac, za koje Kupcu ispostavlja zaseban račun.

5.11. Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni Plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač je dužan bez odlaganja i bez naknade Kupcu izdati presliku računa.

5.12. Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospjeća računa prema uvjetima plaćanja iz Ugovora. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos po računu doznači na račun Opskrbljivača.

5.13. Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Opskrbljivaču, Kupac je obavezan platiti, pored dužne glavnice i zakonsku zateznu kamatu. Zatezna kamata počinje teći prvi dan nakon dospjeća računa. Rok za plaćanje zatezne kamate je 8 (osam) dana od dana dostave računa za obračunate kamate.

5.14. Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna (kontrolni obračun) i ispravak računa u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja računa.

5.15. Opskrbljivač je dužan, u slučaju osnovanosti zahtjeva Kupca iz prethodne točke, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Kupcu u roku 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade za izvršeni ispravak.

5.16. Kupac ima pravo podnijeti pisani prigovor na dostavljeni račun u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.

5.17. Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

5.18. Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru Kupca u roku od 8 (osam) dana od dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.

5.19. Ispravak računa, u slučaju kada se utvrdi pogreška u očitavanju stanja Plinomjera, Opskrbljivač će izvršiti u sljedećem Obračunskom razdoblju, a u slučaju prigovora na bilo koji drugi bitan element računa, Opskrbljivač će, ako utvrdi da je prigovor osnovan, izdati Kupcu novi račun (odobrenje ili terećenje/zaduženje).

## **6. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

### **– Viša sila**

6.1. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja Više sile.

6.2. Sukladno Zakonu energiji „Viša sila“ znači događaj i okolnost izvan utjecaja i kontrole Ugovornih strana, koji nisu mogle predvidjeti niti spriječiti, umanjiti ga ili ukinuti njegovo djelovanje te koji nije uzrokovan pogreškom ili nemarom ugovornih strana, a nastao je nakon sklapanja Ugovora, a to su osobito:

- a) elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo);
- b) epidemije;
- c) eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- d) rat, pobuna ili sabotaža;
- e) kibernetički/internetski napad;
- f) odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.

## **7. KVALITETA OPSKRBE PLINOM**

7.1. Kvaliteta opskrbe plinom propisana je Općim uvjetima i obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu Plina i kvalitetu usluge opskrbe, a prati se primjenom propisanih općih standarda kvalitete Plina i garantiranih standarda kvalitete plina propisanih u Prilogu 2., Tablica 1., 2. i 3., Općih uvjeta te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

7.2. Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom Opskrbljivač objavljuje na svojoj Web stranici.

7.3. **Pouzdanost isporuke** plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

7.4. Na zahtjev stalnosti isporuke plina primjenjuju se izuzetci propisani u odgovarajućim Mrežnim pravilima te propisi o mjerama ograničenja i obustave isporuke plina u kriznim stanjima i u slučajevima Više sile.

7.5. **Kvaliteta Plina** obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3., Priloga 2. Općih uvjeta. Mjerenje kvalitete plina i izvještavanje o kvaliteti isporučenoga plina u distribucijski sustav plinovoda obavlja OTS suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava uzimanjem uzorka plina na specifičnim točkama transportnog sustava.

7.6. Podatke o kvaliteti plina osim OTS-a objavljuje i Opskrbljivač na svojoj Web stranici.

7.7. **Kvaliteta usluge** obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe koji se sastoje od općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe propisanih u Tablici 1. i Tablici 2., Priloga 2. Općih uvjeta te podataka o istraživanju zadovoljstva krajnjih kupaca razinom kvalitete opskrbe plinom koje provodi i objavljuje HERA.

7.8. Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu s Općim uvjetima.

– **Postupak prigovora Kupca na kvalitetu opskrbe**

7.9. Kupac ima pravo sukladno članku 67. Mrežnih pravila podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u na čiji je sustav priključen.

7.10. ODS je dužan je u roku od 2 (dva) radna dana od dana primitka prigovora Kupca, zatražiti od OTS-a podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, koje je dužan u roku od 3 (tri) radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom podataka, dostaviti ODS-u podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.

7.11. ODS je dužan u roku od 2 (dva) radna dana od dana primitka podataka o utvrđenim parametrima kvalitete plina dostaviti Kupcu podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, na koje Kupac može u daljnjem roku od 8 (osam) dana podnijeti ODS-u zahtjev za uzorkovanje plina te ispitivanje kvalitete plina.

7.12. ODS je dužan u roku od 3 (tri) radna dana od dana primitka zahtjeva organizirati uzorkovanje plina na mjestu isporuke plina navedenom u zahtjevu korisnika sustava ili krajnjeg kupca, prema važećim normama za uzorkovanje plina, a podnositelj zahtjeva ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka plina.

7.13. Ispitivanje uzorka provodi se u laboratoriju akreditiranom za ispitivanje značajki kvalitete plina, a rezultate ispitivanja kvalitete plina ODS je dužan dostaviti podnositelju zahtjeva u roku od 3 (tri) radna dana od dana zaprimanja rezultata ispitivanja kvalitete plina.

7.14. Ako se nakon provedenog postupka utvrdi da je bilo koji parametar kvalitete plina izvan standardne kvalitete plina propisane Općim uvjetima, troškove uzorkovanja i ispitivanja kvalitete plina snosi ODS-a u suprotnom troškove snosi podnositelj zahtjeva, što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

7.15. Sukladno članku 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnost vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina koja se propisuje Općim uvjetima, a ODS je dužan ustrojiti sustav za

praćenje parametara kvalitete plina te na svojoj mrežnoj stranici objavljivati izvještaje u propisanim razdobljima.

7.16. Sukladno članku 25. Općih uvjeta Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom i naplaćuje kao nestandardna usluga prema cjeniku nestandardnih usluga Opskrbljivača.

7.17. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2., Općih uvjeta.

## **8. NEPODMIRENJE OBEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA**

8.1. Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje 10 (deset) dana, s jasnim informacijama o tome na koji način Kupac s poteškoćama u podmiranju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

8.2. Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz prethodne točke Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje 3 (tri) dana.

8.3. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina, koju ODS provodi na način propisan Mrežnim pravilima i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

8.4. Iznimno Opskrbljivač nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za Kupca koji ima status ugroženog kupca.

8.5. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina zbog nepodmirjenja obveza za isporučeni plin, Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od 1 (jednog) dana od dana podmirjenja obveza, Operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac, naložiti nastavak isporuke plina.

8.6. U slučajevima obustave isporuke Plina sukladno prethodnim točkama ovog poglavlja Uvjeta opskrbe, Opskrbljivač ne odgovara za time prouzročenu štetu Kupcu.

## **9. DOSTAVA I INFORMIRANJE**

9.1. Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Ugovornih strana će se obavljati pisanim putem i to preporučenom pošiljkom s povratnicom ili na ruke, telefaksom ili elektroničkom poštom. Dostava se obavlja na adrese, brojeve telefona i telefaksa naznačene u Ugovoru.

9.2. Ugovorne strane su obvezne obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. U nedostatku takve informacije koristit će se kontakt podaci Ugovornih strana navedenih u Ugovoru.

9.3. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno ovim Uvjetima opskrbe ili Ugovorom, smatrat će se da je dostava obavijesti ili drugog priopćenja uredno izvršena:

a) ako se dostava obavlja na ruke: na dan koji je na obavijesti ili drugom priopćenju naznačen uz potpis adresata iz Ugovora kojim on potvrđuje primitak (uručenje) pošiljke;

b) ako se dostava obavlja poštom: protekom 3 (tri) radna dana od dana kada je obavijest ili drugo priopćenje predana pošti;

c) ako se dostava obavlja putem telefaksa: na dan kada se na telefaks potvrdi navedeno uspješno slanje pismena na broj telefaksa naznačen u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 15:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 07:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde;

d) ako se dostava obavlja putem elektroničke pošte: na dan kada je na e-mail adresu Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-maila na e-mail adresu Kupca naznačenu u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 15:00 sati bilo kojeg dana, smatrat će se da je obavijest primljena u 07:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde.

9.4. Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati informacije sukladno Općim uvjetima.

#### **10. IZMJENE UVJETA OPSKRBE I PRAVO RASKIDA UGOVORA**

10.1. Sukladno članku 63. stavak 8. Zakona, svaku promjenu Uvjeta opskrbe Opskrbljivač je dužan javno objaviti na svojoj Web stranici, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene.

10.2. O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

10.3. Obavijest iz prethodne točke Opskrbljivač je dužan dostaviti Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem te je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, dužan upoznati Kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti.

10.4. Pod nepovoljnim uvjetima iz prethodne točke podrazumijeva se povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje Opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

#### **11. MJERE ZAŠTITE KUPACA I POSTUPAK PRIGOVORA**

11.1. Sukladno članku 24. Općih uvjeta Kupac koji je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, ima pravo izjaviti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku poštom ili elektroničkom poštom na adresu Opskrbljivača navedene u Ugovoru, a osobito u slučaju:

- neizvršavanja obveze obavještanja Kupca o izmjenama ugovornih uvjeta i pravu raskida Ugovora,
- neizvršavanja obveze o pravovremenom informiranju Kupca o prestanku Ugovora,
- sadržaja ispostavljenog računa za isporučeni Plin,
- neispunjavanje odredbi Ugovora,
- propuštanja nastavka isporuke Plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
- promjene opskrbljivača koja nije provedena sukladno Općim uvjetima,
- neisplačivanja nadoknade na zahtjev krajnjeg kupca u slučaju pružanja usluge izvan garantiranoga standarda sukladno Prilogu 2. Općih uvjeta.

11.2. Odluku o prigovoru iz prethodne točke Opskrbljivač će donijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora i istu dostaviti Kupcu poštom i/ili elektroničkom poštom.

11.3. Ako po Odluci Opskrbljivača o prigovoru Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni

### **UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM - KATEGORIJA KUĆANSTVO**

interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor HERA-i, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača u svezi koje je Kupac izjavio prigovor Opskrbljivaču.

#### **12. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA**

12.1. Za ove Uvjete opskrbe i Ugovor te bilo koje izmjene i dopune istih mjerodavno je hrvatsko pravo.

12.2. Ugovorne strane će eventualne sporove koje proizlaze iz ili se odnose na Ugovor i ove Uvjete opskrbe pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaranju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

#### **13. OSTALE ODREDBE**

13.1. Ovi Uvjete opskrbe sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima opskrbe, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

13.2. Kupac potpisom Ugovora daje privolu da se njegovi podaci (OIB, adrese, podaci o OMM-ovima, potrošnja) prikupljaju i obrađuju u svrhu provedbe postupka promjene opskrbljivača i izvršenja sklopljenog Ugovora kao i da se ti podaci dostavljaju nadležnim institucijama i trećim osobama, u mjeri u kojoj je to potrebno i opravdano, sukladno relevantnim propisima iz točke 1.3. ovih Uvjeta opskrbe te sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka.

13.3. Ovi Uvjete opskrbe objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača, dana 30. rujna 2021. godine i primjenjuju se od **1. studenog 2021. godine.**

Opskrbljivač IVAPLIN d.o.o.

Dražen Hlad, direktor



**IVAPLIN d.o.o.**

IVANIĆ-GRAD

Ulica Krešimira IV 10