

### Poštovani kupci plina,

U nastavku dajemo bitne informacije o postupcima za koje smo nadležni i svim uslugama koje pružamo kupcima priključenim na distribucijski plinski sustav kojim upravljamo.

S obzirom na veliki broj vaših upita o postupku izdavanja računa za isporučeni plin i dostavi podataka o potrošnji plina, obavještavamo Vas da su naše nadležnosti razgraničene propisima na način da je:

- za podatke o potrošnji plina na vašem obračunskom mjernom mjestu nadležan IVAPLIN kao distributer plina koji te podatke dostavlja vašem opskrbljivaču plina,
- za obračun i izdavanje računa nadležan je opskrbljivač plinom odnosno zajamčeni opskrbljivač.

IVAPLIN svim opskrbljivačima kupaca na svom distribucijskom području dostavlja mjesečni izvještaj s obračunom naknade za distribuciju plina za svako obračunsko mjerno mjesto, koji sadrži podatak o potrošnji plina te oznaku jednog od sljedeća tri propisana načina na koji je IVAPLIN utvrdio taj podatak: **a)** na temelju očitavanja, **b)** procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili **c)** prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca.

#### Podatke o potrošnji plina kupci mogu dostaviti IVAPLIN-u na jedan od sljedećih načina:

- osobno dolaskom u sjedište IVAPLIN d.o.o., Ulica Krešimira IV 10, Ivanić-Grad
- na broj telefona: 01 2831 278, 01 2831-270,
- na e-mail: [ivaplin@ivaplin.hr](mailto:ivaplin@ivaplin.hr),
- upisom stanja plinomjera putem web adrese: <https://www.ivaplin.hr/index.php/centar-za-korisnike/dostava-stanja-plinomjera-3>.

Za sva pitanja oko očitavanja stanja plinomjera i utvrđivanja podataka o potrošnji plina slobodno nam se obratite na navedene kontakte.

Za pitanja koja imate vezano za račune koje dobivate od vašeg opskrbljivača i obračunsko razdoblje obratite se vašem opskrbljivaču.

### Očitavanje potrošnje IVAPLIN obavlja:

**Za poduzetništvo:** redovitim očitanjem posljednjeg dana u svakom mjesecu  $\pm 3$  dana.

**Za kućanstva:** posljednjeg dana u mjesecu  $\pm 3$  dana, kvartalnim očitanjem u mjesecu **OŽUJKU, LIPNJU, RUJNU I PROSINCU.**

Ostale mjesece za koje Ivaplin ne obavlja očitavanje molimo Vas da nam javite stanje plinomjera na jedan od navedenih načina. **Ukoliko ne javite svoje stanje koristiti će se procjena potrošnje koja možda neće odgovarati stvarnom stanju.**

U slučaju da IVAPLIN ne raspolaže podatkom o potrošnji plina (nije imao pristup mjernome mjestu, ili potrošač ne dostavi podatak o potrošnji, ili utvrdi neispravnost plinomjera, ima pravo procijeniti količinu plina prema prosječnoj količini isporučenoj u odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju.

Prigovore i reklamacije na račun molimo da uputite svojem opskrbljivaču plina odnosno zajamčenom opskrbljivaču koji vas trenutno opskrbljuje. Kontakti za zajamčenog opskrbljivača HEP-PLIN d.o.o. su: e-mail: [kontakt.hepplin@hep.hr](mailto:kontakt.hepplin@hep.hr); besplatni telefon: 0800 8813

**RADNO VRIJEME IVAPLIN-a:** od 7:00-15:00 sati svakog radnog dana. Izvan radnog vremena, subotom, nedjeljom, državnim praznikom i blagdanom osigurano je stalno dežurstvo.

**HITNE INTERVENCIJE:** 099/4952-716

Potrošačima plina priključenim na distribucijski sustav IVAPLIN-a pružamo sljedeće usluge:

- Izdavanje posebnih uvjeta i potvrdu glavnog projekta
- Izdavanje energetske suglasnosti
- Izradu nemjerenog dijela plinske instalacije
- Izradu mjerenog dijela plinske instalacije
- Izradu ispitnog izvještaja

### RADOVI U ISKLJUČIVOJ NADLEŽNOSTI IVAPLIN-a:

Montaža plinomjera, demontaža plinomjera kao i plombiranje plinomjera ili bilo kojeg drugog dijela plinske instalacije, zatvaranje i puštanje plina u plinsku instalaciju, kontrola izvedenih radova od ovlaštenih plinoinstalatera, kontrola usklađenosti tehničke dokumentacije sa izvedenim stanjem.

### RADOVI KOJE OSIM IVAPLIN-a MOGU OBAVLJATI DRUGI IZVOĐAČI SAMO AKO SU DOBILI OVLAŠTENJE IVAPLIN-a

U nastavku su važeći Popisi svih ovlaštenih fizičkih i pravnih osoba koje osim IVAPLIN-a možete angažirati za obavljanje određenih radova na plinskim instalacijama i plinskim trošilima, koji se redovno ažuriraju na našoj web stranici [www.ivaplin.hr](http://www.ivaplin.hr) te popis dimnjačara:

#### OVLAŠTENI INSTALATERI KOJI IMAJU PRAVO IZVODITI RADOVE NA UNUTARNJOJ PLINSKOJ INSTALACIJI I ZAMJENI TROŠILA

Ime i prezime/naziv	Adresa	Kontakt
IVAPLIN d.o.o.	Ulica Krešimira IV 10, Ivanić-Grad	01/2831-270
Iva Z d.o.o.	Majdekova 7, Ivanić-Grad	01/2888-754
MI MARIS d.o.o.	Ulica 65. bataljuna ZNG 15, Ivanić-Grad	01/2641-800

#### OVLAŠTENI SERVISERI ZA SERVISIRANJE I ODRŽAVANJE PLINSKIH TROŠILA

Ime i prezime/naziv	Adresa	Kontakt	Ovlašteni serviser za plinska trošila
IVA-Z d.o.o.	Majdekova 7, Ivanić-Grad	01/2888-754	Vaillant, Junkers, Chaffoteaux&Maury
SUŠA d.o.o.	Česmanska 106, Okešinec	091/5101-329	Vaillant
DE-LISJAK d.o.o.	Matije Gupca 37, Ivanić-Grad	01/2830-358 099/2812-969	Vaillant
USLUGE KOS d.o.o.	Majdekova 27, Ivanić-Grad	099/2128-500	Ariston
CEPETIĆ d.o.o.	Cepetarska 4, Ivanić-Grad	095/8930-080	Bosh, Buderus
MI MARIS d.o.o.	Ulica 65. bataljuna ZNG 15, Ivanić-Grad	01/2641-800	Viessmann

#### DIMNJAČAR

Za područje	Ime i prezime/naziv	Adresa	Kontakt
Grad Ivanić-Grad Općina Križ	Komunalni centar Ivanić-Grad d.o.o.	Omladinska ulica 30, Ivanić-Grad	01/2831-050
Općina Kloštar Ivanić	MIVEGRA d.o.o.	Predavčeva 12, Ivanić-Grad	01/2882-498 098/323-622